

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Atatürk Mah. Samanyolu Sk. No:4 D:4 Tire/İzmir adresinde mukim K12 BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Şirketi (Şirketimiz) tarafından hazırlanan işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") Şirket faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini teminen işlenmekte olan kişisel verileriniz hakkında sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") 10. Maddesi, 11. Maddesi çerçevesinde hangi amaçla kişisel verilerinizin işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacı ile hazırlanmıştır.

Daha detaylı bilgi için <http://k12bilisim.com> web sitemizde yayınlanan "[Şirketimiz Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası](#)" nı inceleyiniz.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz zorunlu olarak alması gereken bilgilerin yanında, sadece vermeyi hedeflediği en iyi hizmeti sağlamak amacı ile gerekli olduğunu düşündüğü kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, yasal düzenlemelerin imkan verdiği ölçüde işlemekte, saklamakta ve aktarmaktadır. Bu bağlamda kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz şekilde sunulabilmesi, bu hizmetlere ilişkin genel bilgilendirmelerin yapılabilmesi ve fırsatların iletebilmesinin yanısıra diğer hizmetlerle ilgili olarak tarafınızla iletişime geçilmesi, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, sunulan ürün ve hizmetlerin taleplere uygun olarak özelleştirilmesi, müşteri ihtiyaçları, yasal ve teknik gelişmeler sebebiyle güncellenmesi, geliştirilmesi, telefon, mail ve uzaktan destek hizmetlerinin sağlanması, müşteri memnuniyetinin en üst seviyede sağlanabilmesi, yeni veya mevcut ürün, hizmet ve kampanyaların duyurulması, satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, İşbirliği yapılan firmalar, tedarikçiler, yeniden satıcılar ve hizmet alınan firmalarla olan ticari ilişkilerin yürütülmesi, müşteri edinimi, müşteri memnuniyeti ve kazandırma çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve hizmetlerimize ilişkin tekliflerin paylaşılması, hizmet kalitemizin artırılması, müşteri ve muhasebe ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler yapılabilmesi, analiz, raporlama, segmentasyon çalışmalarının yürütülmesi, muhasebe faaliyetleri kapsamında yapılması gerekli görülen raporlamaların, incelemelerin yapılması, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, ödemelerin alınabilmesi, operasyonel işlemlerin yürütülebilmesi ve geliştirilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, erişim yetkilerinin yürütülmesi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Şirketimiz tarafından kaydedilir, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanır, muhafaza

edilir, değiştirilir, yeniden düzenlenir, mevzuata uygun biçimde açıklanır ve aktarılır, devralınır, sınıflandırılır, işlenir ya da verilerin kullanılması engellenir.

Kişisel Verilerin Toplanma ve İşlenme Yöntemleri ve Hukuki Sebebi

Şirketimiz kişisel verilerinizi elektronik ortam aracılığı ile işbu aydınlatma metninde yer alan amaçlar ve sunmakta olduğumuz hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ile sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacı ile SMS, elektronik posta, <http://k12bilisim.com>, <http://k12kbs.com>, <http://k12hem.com>, <http://k12sgk.com>, <http://k12kbo.com>, <http://k12mesis.com>, <http://k12bordro.com>, <http://ascturkiye.com>, <http://edupage.pro>, <http://k12yoklama.com>, <http://dersyoklama.com> web sitelerine web sitelerimize ilk giriş yaptığınız esnada çerezler (cookies) ve benzer takip teknolojileri vasıtasıyla tarayıcı bilgileriniz, IP adresini, web site içi erişim log kayıtlarınız, uzaktan erişim sağlayan programlar, hizmet aldığımız firmalar, demo talep ve bilgili talep formunu doldurmanız suretiyle otomatik ve otomatik olmayan kanallar üzerinden santral ve çağrı merkezi görüşmeleri, elektronik, sözlü ve/veya yazılı olarak ya da güvenli elektronik ortamlar aracılığıyla ve hizmet ifası gereği akdedilen sözleşmeler uyarınca toplanmaktadır. Bu yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla ve dijital olarak bilişim sistemine kaydetmek, fiziki sunucu ve bulut sunucu üzerinde saklamak ile işin niteliğine ve talep edilen/işlenmesi gereken kişisel verilerin niteliğine göre otomatik ya da otomatik olmayan yollarla veri tabanı oluşturmak, liste yapmak, belge doldurmak, dilekçe yazmak, form doldurmak vb. suretiyle işlenmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarım Amacı ve Aktarıldığı Taraflar

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme ve amaçları şartları kapsamında işbu metinde belirttiğimiz amaçlar ve Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli süreçlerin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi yurtiçi veya yurt dışında bulunan çalışanlarımıza, görevlilerimize, denetçi ve danışmanlarımıza, bağımsız denetim şirketlerine, şirketimiz iştiraklerine ve grup şirketlerine, tarafınıza verilecek olan hizmetlerin veya faaliyetlerin yürütülmesi için hizmet alınan veya birlikte çalışılan iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına, kamu kurum ve kuruluşlarına aktarabilmektedir. Şirketimizin bizzat veya alt yükleniciler eliyle sağladığı ürün veya hizmetlerin verilmesi, ürün veya hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesi, müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması, mezkûr hizmetlere ilişkin çeşitli işlemlerin yerine getirilmesi, operasyonların yürütülmesi ve geliştirilmesi, farklı ürün ve hizmetlerin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, sizlerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi, tarafınızla akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi, istatistiklerin tutulması, şirket içi planlamalar yapılması, marketing ve

bilgi araştırmaları faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla veri aktarımı yapılabilir. Ayrıca yasal yükümlölükler kapsamında ya da 6698 sayılı Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerindeki şartlarının varlığı halinde kişisel verileriniz; hukuka ve dürüştlük kuralına uygun olarak doğru ve güncel bir şekilde belirli, açık ve meşru amaçlar dahilinde sınırlı ve ölçölü olmak kaydıyla, olası bir hukuki ihtilaf, soruşturma, adli ya da idari denetim ve sair hallerde hukuki savunma hakkımızın kullanılması, ilgili mevzuat uyarınca raporlanması gereken bilgiler ile kamu otoriteleri tarafından istenen bilgiler olması durumunda resmi ya da yasal diğer bilgi ve belge taleplerine yanıt verme gibi amaçlar doğrultusunda şirket avukatımız, bilgi talep eden adli ve idari merciler ve yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

Yurtdışına Veri Aktarımı

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 4(2). maddesindeki öngörölen ilkeler işığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörölen durumların varlığı halinde açık rıza temin edilmeksizin ve Kanunun 9.maddesindeki kurallara uymak kaydıyla , tüm veriler yurtdışı kaynaklı sunucularda muhafaza edilmektedir ve aşağıda belirtilen distribütörlüğünü yaptığımız ya da hizmetlerin yürütölmesi için ortak çalışılan yazılım , program ve ürünler kapsamında yurtdışında mukim kişi ve kuruluşlara, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ölkeler ilan edildikten sonra, sadece bu ölkelerde yerleşik olan ve yine belirtilen kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ölkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ölkedeki veri sorumlularının ve işleyenlerin yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla işlenmek amacıyla aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerinizin Doğru ve Güncel Olarak Muhafaza Edilmesi

Kişisel verilerini şirketimizle paylaşanlar, bu bilgilerin doğru olmasının ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesinin, hem 6698 Sayılı Kanun anlamında kişisel verileri üzerinde sahip oldukları haklar hem de ilgili diğer mevzuat açısından önemli olduğunu bildiklerini ve yanlış bilgi verilmesinde doğacak sorumlulukların tamamen kendilerine ait olacağını, kabul ve beyan etmişlerdir. Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ile ilgili değişiklik veya güncellemeleri aşağıda belirtilen KEP veya mail adresinden veya şirketimizin adresine iadeli taahhütlü posta yoluyla gerekli bildirimleri yapabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi

Bilgilendirme metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesine göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve varsa Kanunların belirlediği süreler geçince; şirketimizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası doğrultusunda re'sen veya talebiniz üzerine tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

Kişisel Verilere İlişkin Haklarınız

6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtiriz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

Bu haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; <http://k12bilisim.com/> adresindeki talep ve başvuru formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını şirketimiz adresine elden/ iadeli taahhütlü posta yolu ile iletebilir, noter kanalıyla, formda ayrıntılı belirtilen şekillerde veya KVKK'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

Talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi ya da Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, söz konusu Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni 05/06/2020 tarihinde hazırlanmıştır. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, işbu Aydınlatma Beyanının yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.

k12 Bilişim San. Tic. Ltd. Şti.

Adres : Atatürk Mah. Samanyolu Sok No:4 D:4 İzmir / Tire

E-Posta : bilgi@k12bilisim.net / 0232 332 0 232